

Premium-Web-Line V3

PWL ...

DE / **EN** Software Update

Version 3.3 / 01.03.2023



Einleitung

Bei einem Softwareupdate in einer Netzwerkumgebung können Probleme mit unterschiedlichen Ursachen auftreten. Häufig sind Firewalls oder Netzwerkseinstellungen der Grund, dass das Update fehlschlägt.

Hier einige allgemeine Hinweise, um mögliche Probleme zu vermeiden:

- Am besten schließen Sie die Premium-Web-Line per LAN (Ethernet) <u>direkt</u> an einen Router mit aktivem DHCP Server an.
 Achtung: Eine direkte Verbindung zwischen PC und Premium-Web-Line wird nicht empfohlen.
- Falls die Premium-Web-Line nicht erkannt wird, setzen Sie diese wie folgt auf Werkseinstellungen zurück: Gleichzeitiges drücken beider Tasten (5+6) für ca. 5 Sekunden.
 Achtung: Alle Einstellungen gehen dabei verloren!
- Verwenden Sie einen PC mit einem der folgenden Betriebssysteme, um die Brennenstuhl Software "bsFinder" zu installieren und starten: PC mit Windows NT, 2000, XP, Vista, 7, 8, 10, 11. Vermeiden Sie die Installation in einer virtuellen Umgebung.
- Prüfen Sie, dass bsFinder von Ihrem System (PC, Firewall, Router) nicht blockiert wird.
- Der PC mit der Software bsFinder muss sich im selben Netzwerk (Subnetz) wie die Premium-Web-Line befinden (per LAN oder WLAN)



Software Update über bsFinder (empfohlen)

In dem Software-Paket ist sowohl eine Firmware als auch HTML-Seiten in Deutsch und Englisch enthalten. Firmware und HTML-Seiten gehören zusammen und müssen immer beide aktualisiert werden.

Achtung: Immer zuerst die Firmware aktualisieren. Erst wenn das Update der Firmware erfolgreich war, anschließend die HTM-Seiten aktualisieren.

a) Firmware aktualisieren:

- 1. bsFinder starten und Web-Line suchen lassen
- 2. Rechtsklick auf den Eintrag der Web-Line
- 3. "Software aktualisieren" auswählen
- 4. Suchen Sie die neue Firmware (ws_brs_x_x.bin) und wählen diese aus.
- 5. Starten Sie das Update über den Button "Programmieren"
- 6. Nach erfolgreichem Update schließen Sie das Fenster.

Falls der beschriebene Ablauf scheitert, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- Broadcast-Einstellung: Im bsFinder Rechtsklick auf die Web-line und Einstellungen auswählen. Hier dann den Broadcast Typ "Subnetz Broadcast" einstellen.
 → Aktualisierung wie oben beschrieben wiederholen.
- Aktivierung des Downloadmodus: Stecken Sie die Web-Line aus, halten beide Tasten (5 + 6) gleichzeitig gedrückt und stecken Sie die Web-Line wieder ein. Die Web-Line befindet sich jetzt in einem Downloadmodus. → Wiederholen Sie die Aktualisierung wie oben beschrieben.

b) HTML Seiten aktualisieren:

- 1. bsFinder starten und Web-Line suchen lassen
- 2. Rechtsklick auf den Eintrag der Web-Line
- 3. "Browser öffnen" auswählen
- 4. Eventuell fordert der Webserver Sie nun direkt auf, die HTML-Seiten zu aktualisieren.
- 5. Falls nicht, bitte Update HTML-Seiten auswählen
- Wählen Sie die neuen HTML-Seiten aus (ws_brs_fs_de_x_x_x.bin) und starten Sie den Upload

Fehlende oder falsch dargestellte Inhalte im Browser:

- Oft entstehen Darstellungsfehler aufgrund von temporär gespeicherten Daten Ihres Browsers (Cache). Bitte löschen Sie bei Problemen zuerst alle temporär gespeicherten Daten in den Einstellungen Ihres Browsers.
- Teilwiese verhalten sich auch verschiedene Browser unterschiedlich. Falls Sie die Möglichkeit haben, wechseln Sie bei Problemen den Browser.

Software-Update über den Browser im Webserver (ab SW 3.1.17)

In dem Software-Paket ist sowohl eine Firmware als auch HTML-Seiten in Deutsch und Englisch enthalten. Firmware und HTML-Seiten gehören zusammen und müssen immer beide aktualisiert werden.

Achtung: Immer zuerst die Firmware aktualisieren. Erst wenn das Update der Firmware erfolgreich war, anschließend die HTM-Seiten aktualisieren.

a) Firmware aktualisieren:

- 1. Wählen Sie auf der Weboberfläche "Update Firmware"
- 2. Wählen Sie bei "Download from Hard Disk" die neue Firmware aus (ws_brs_x_x_x.bin) und starten sie den Download
- 3. Anschließend starten Sie das Update mit Install

Falls der beschriebene Ablauf scheitert, gehen Sie bitte wie folgt vor:

 Deaktivieren Sie die Speicherung von Leistungswerten und formatieren Sie den internen Speicher der Web-Line unter Einstellungen/Filesystem.
Achtung: alle Messwerte werden gelöscht!
→ Wiederholen Sie die Aktualisierung wie oben beschrieben

b) HTML-Seiten aktualisieren:

- 1. Wählen Sie auf der Weboberfläche "Update HTML-Seiten"
- Wählen Sie die neuen HTML-Seiten aus (ws_brs_fs_de_x_x_x.bin) und starten Sie den Upload

Fehlende oder falsch dargestellte Inhalte im Browser:

- Oft entstehen Darstellungsfehler aufgrund von temporär gespeicherten Daten Ihres Browsers (Cache). Bitte löschen Sie bei Problemen zuerst alle temporär gespeicherten Daten in den Einstellungen Ihres Browsers.
- Teilwiese verhalten sich auch verschiedene Browser unterschiedlich. Falls Sie die Möglichkeit haben, wechseln Sie bei Problemen den Browser.



Introduction

When updating software in a network environment, problems can occur with different causes. Often firewalls or network settings are the reason that the update fails.

Here are some general hints to avoid possible problems:

- It is best to connect the Premium Web-Line via LAN (Ethernet) directly to a router with an active DHCP server.
 Attention: A direct connection between PC and Premium-Web-Line is not recommended.
- If the Premium Web-Line is not recognized, reset it to factory settings as follows: Press both buttons (5 + 6) simultaneously for approx. 5 seconds.
 Attention: All settings will be lost!
- Use a PC with one of the following operating systems to install and start the Brennenstuhl "bsFinder" software: PC with Windows NT, 2000, XP, Vista, 7, 8, 10, 11. Avoid installing in a virtual environment.
- Check that bsFinder is not blocked by your system (PC, firewall, router).
- The PC with the bsFinder software must be in the same network (subnet) as the Premium Web-Line (via LAN or WLAN).



Software update via bsFinder (recommended)

The software package contains both a firmware and HTML pages in English and German. Firmware and HTML pages belong together and must always both be updated. **Attention:** Always update the firmware first. Only when the firmware update was successful, update the HTM pages afterwards.

a) Update firmware:

- 1. start bsFinder and search for Web-Line
- 2. right click on the entry of the Web-Line
- 3. select "Update software
- 4. search for the new firmware (ws_brs_x_x.bin) and select it.
- 5. start the update by clicking the "Program" button
- 6. close the window after successful update.

If the described procedure fails, please proceed as follows:

- Broadcast setting: In the bsFinder right click on the web-line and select settings. Then set the broadcast type "Subnet Broadcast".
 → Repeat the update as described above.
- Activation of the download mode: Unplug the web-line, press and hold both buttons (5 + 6) simultaneously and plug the web-line back in. The Web-Line is now in download mode. → Repeat the update as described above.

b) Update HTML pages:

- 1. start bsFinder and let it search for Web-Line.
- 2. right click on the entry of the web line
- 3. select "open browser
- 4. maybe the webserver asks you now directly to update the HTML pages.
- 5. if not, please select Update HTML pages
- 6. select the new HTML pages (ws_brs_fs_en_x_x.bin) and start the upload

Missing or incorrectly displayed content in the browser:

- Often display errors occur due to temporarily stored data of your browser (cache). In case of problems, please delete all temporarily stored data in the settings of your browser first.
- Sometimes different browsers behave differently. If you have the possibility, change the browser in case of problems.



Software update via the browser in the web server (from SW 3.1.17)

The software package contains a firmware as well as HTML pages in German and English. Firmware and HTML pages belong together and must always both be updated. **Attention:** Always update the firmware first. Only when the firmware update was successful, update the HTM pages afterwards.

a) Update firmware:

- 1. select "Update Firmware" on the web interface.
- 2. select the new firmware (ws_brs_x_x_x.bin) at "Download from Hard Disk" and start the download
- 3. then start the update with Install

If the described procedure fails, please proceed as follows:

Deactivate the storage of performance values and format the internal memory of the Web-Line under Settings/File system.
Attention: all measured values will be deleted!
→ Repeat the update as described above.

b) Update HTML pages:

- 1. select "Update HTML pages" on the web interface.
- 2. select the new HTML pages (ws_brs_fs_en_x_x.bin) and start the upload

Missing or incorrectly displayed content in the browser:

- Often display errors occur due to temporarily stored data of your browser (cache). In case of problems, please delete all temporarily stored data in the settings of your browser first.
- Sometimes different browsers behave differently. If you have the possibility, change the browser in case of problems.

